



**Segunda encuesta de percepción ciudadana de calidad de vida  
Área Metropolitana de Guadalajara. Julio-Agosto 2012**

FOLIO <input type="text"/>		FECHA REALIZACIÓN <input type="text"/> de Julio-Agosto 2012	
SECCIÓN <input type="text"/>		NÚMERO DE MANZANA <input type="text"/>	
MUNICIPIO	1. Guadalajara 2. Zapopan 3. Tlaquepaque	4. Tonalá 5. Tlajomulco 6. El Salto	
Conteo de Rechazos	Nadie en casa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10+ Desocupada 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10+ Negó responder 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10+	Residente temporal 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10+ Cortó entrevista 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10+ Perfil inadecuado 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10+ Otros (anotar en observaciones)	
HORA DE INICIO Formato 24 horas	<input type="text"/> : <input type="text"/>	HORA TERMINACIÓN Formato 24 horas	<input type="text"/> : <input type="text"/>
OBSERVACIONES:			

Bueno(a)s días/tardes/noches; me llamo \_\_\_\_\_ (NOMBRE). Trabajo para Data OPM, una empresa privada que se dedica a la realización de encuestas y estoy haciendo una entrevista sobre la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Guadalajara. ¿Me permite 40 minutos para hacerle algunas preguntas? No necesito saber su nombre y los resultados serán usados con propósitos estadísticos. Si hay alguna pregunta que Ud. no quiera contestar, solo dígamelo y saltaremos a la siguiente.

Quisiera hablar con la persona mayor de 18 años que viva en este hogar en forma permanente, que haya vivido en Guadalajara desde hace un año o más y que haya cumplido años más recientemente, ¿es usted?

**EN CASO DE QUE SEA LA PERSONA Y HAYA ACEPTADO COMENZAR ENTREVISTA  
REVISE SU DISTRIBUCIÓN DE CUOTAS PARA VERIFICAR SEXO Y EDAD QUE NECESITA**

**00. COMPOSICIÓN DEL HOGAR**

0.1 ¿Podría por favor decirme cuántos hogares hay en esta vivienda? Entendiendo por hogar el grupo de personas que vive permanentemente en esta vivienda y comparten los alimentos. Los empleados del servicio doméstico y sus familiares no forman parte del hogar.	<input type="text"/>	SI HAY MÁS DE UN HOGAR, LEER: "PARA ESTA ENCUESTA QUISIERA QUE PENSARA ÚNICAMENTE EN EL HOGAR O GRUPO FAMILIAR AL QUE USTED PERTENECE"
0.2 ¿En total cuántas personas viven regularmente en este domicilio? No olvide a los recién nacidos y a los adultos mayores. No incluya a los empleados domésticos que duermen aquí.	<input type="text"/>	No sabe / No contestó ..... 99
0.7 ¿Es usted el jefe de familia? 1. Si 2. NO → PREGUNTAR →	0.7.1 ¿Y quién es el jefe de familia? LEER OPCIONES 0.7.2 ¿Qué posición ocupa usted en este hogar?	
	Padre ..... 1 Madre ..... 2 Hijo/a mayor de 18 años ..... 3 Hijo/a menor 18 años ..... 4 Abuelo/a ..... 5 Primo/a ..... 6 Vivo solo/a ..... 7 Otro ..... 8 NS/NC ..... 9	
0.7.1 <input type="text"/>		
0.7.2 <input type="text"/>		

Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre diferentes aspectos de su vida cotidiana. **COMENZAR**

**0G. INDICADORES GENERALES DE CALIDAD DE VIDA****1a. Para usted, ¿qué es calidad de vida? (ANOTE TEXTUAL)**

1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en la ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

1. Buen camino      2. Mal camino      9. NS/NC

**1a. PARA LOS QUE RESPONDIERON "buen camino":** En su opinión, ¿usted considera que la ciudad va muy bien o solo bien?

1. Muy bien      2. Bien      9. NS/NC

**1b. PARA LOS QUE RESPONDIERON "mal camino":** En su opinión, ¿usted considera que la ciudad va muy mal o solo mal?

1. Muy mal      2. Mal      9. NS/NC

2. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en su colonia en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

1. Buen camino      2. Mal camino      9. NS/NC

**2a. PARA LOS QUE RESPONDIERON "buen camino":** En su opinión, ¿usted considera que la colonia va muy bien o solo bien?

1. Muy bien      2. Bien      9. NS/NC

**2b. PARA LOS QUE RESPONDIERON "mal camino":** En su opinión, ¿usted considera que la colonia va muy mal o solo mal?

1. Muy mal      2. Mal      9. NS/NC

4. En una escala de 0 a 100 ¿Qué calificación le daría a su calidad de vida? Considere al 0 como la calificación más baja y al 100 como la calificación más alta.

ANOTAR     999 NS/NC

5. En su opinión, ¿cree que esta ciudad es propicia para que usted sea feliz?

1. Sí      2. No      9. NS/NC

**6. MOSTRAR TARJETA1** Por favor imagine una escalera con escalones numerados del 0 al 10. El 0 es el piso y 10 el punto más alto. El punto más alto de la escalera representa la mejor vida posible para usted y el piso la peor. ¿En qué escalón diría usted que se siente en este momento?

ANOTAR   (0-10 o 99 NS/NC)

7. Y en qué escalón se imagina que estará dentro de 5 años.

ANOTAR   (0-10 o 99 NS/NC)

**D1C1ECONOMÍA Y EMPLEO**

**D1C1.1** En comparación con el año pasado, ¿diría usted que su situación económica personal ha mejorado, ha empeorado, o sigue igual? (INSISTIR) ¿Diría usted que ha (mejorado/empeorado) mucho o algo?

Mejorado mucho ..... 1  
Mejorado algo ..... 2  
Igual ..... 3  
Empeorado algo ..... 4  
Empeorado mucho ..... 5  
No sabe / No contestó ..... 9

**D1C1.2** Ahora, pensando en el futuro, ¿diría usted que de aquí a un año su situación económica personal va a ser mejor, peor, o va a seguir igual? (INSISTIR) ¿Diría usted que va a (mejorar/empeorar) mucho o algo?

Mejorar mucho ..... 1  
Mejorar algo ..... 2  
Igual ..... 3  
Empeorar algo ..... 4  
Empeorar mucho ..... 5  
No sabe / No contestó ..... 9

**D1C1.4** ¿Tiene usted trabajo en este momento?

Sí, permanente PASAR A D1C1.8 ..... 1  
Sí, temporal PASAR A D1C1.8 ..... 2  
Desempleado PASAR A D1C1.5 ..... 3  
No, no trabaja PASAR A D1C1.5 ..... 4  
No sabe / No contestó PASAR A D1C1.5 ..... 9

**SOLO PARA QUIENES NO TIENEN TRABAJO**

**D1C1.5** ¿Está usted buscando trabajo en este momento?

**DESPUÉS DE PREGUNTAR PASAR A D1C1.10**

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe / No contestó ..... 9

**D1C1.8** ¿Actualmente diría usted que le preocupa mucho quedarse sin empleo, le preocupa algo, le preocupa poco o no lo preocupa para nada quedarse sin empleo?

Me preocupa mucho ..... 1  
Me preocupa algo ..... 2  
Me preocupa poco ..... 3  
No me preocupa para nada ..... 4  
No sabe / No contestó ..... 9

**PREGUNTAR A TODOS**

**D1C1.10.** Con el total del ingreso familiar, diría usted que... (LEA OPCIONES Y MARQUE UNA RESPUESTA)

Les alcanza bien y pueden ahorrar ..... 1  
Les alcanza justo, sin grandes dificultades ..... 2  
No les alcanza y tienen dificultades ..... 3  
No les alcanza y tienen grandes dificultades ..... 4  
No sabe / No contestó ..... 9

**D1C2- EDUCACIÓN**

**D1C2.6** Ahora le voy a pedir que califique algunos aspectos de las escuelas a las que asisten los niños y jóvenes de esta casa. Para su respuesta use una escala del 1 al 7 en donde el número menor, es decir el 1 significa una calificación "muy mala" y el número mayor, es decir el 7 significa una calificación "muy buena" (Si no tiene hijos en la escuela, piense en la situación general de las escuelas en la ciudad)

ENTREGAR TARJETA 2 CON ESCALA	Muy mala ..... Muy buena							NS/NC
a) La calidad de la educación	1	2	3	4	5	6	7	9
b) Las instalaciones y el mobiliario escolar	1	2	3	4	5	6	7	9
c) Los profesores	1	2	3	4	5	6	7	9
d) La seguridad	1	2	3	4	5	6	7	9

**D1C2.9** ¿Considera que la educación que los niños y jóvenes reciben hoy en las escuelas de Guadalajara les da herramientas suficientes para desenvolverse en la sociedad moderna?

Si ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / No contestó ..... 9

**D1C2.10** ¿Considera que la educación escolar que usted recibió le ayudaría a conseguir trabajo y a tener un buen desempeño laboral en otro estado?

Si ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / No contestó ..... 9

**D1C2.11** ¿Y le ayudaría a conseguir trabajo y a tener un buen desempeño laboral en otro país?

Si ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / No contestó ..... 9

**D1C3 – SALUD**

**D1C3.1.** ¿Tiene usted algún servicio de cobertura social y/o seguro médico? (Sí) ¿Cuál?

IMSS (Seguro Social) ..... 01  
 ISSSTE ..... 02  
 Seguro Popular ..... 03  
 PEMEX, Defensa o Marina ..... 04  
 Seguro estatal ..... 05  
 Seguro médico privado ..... 06  
 Otro ..... 07  
 No, no tiene cobertura ..... 08  
 No sabe / No contestó ..... 99

**PARA QUIENES CONTESTARON QUE NO (OPCIONES 08 Y 99)**

**D1C3.2.** ¿Y ahora dígame si usted o cualquier miembro de esta familia está inscrito en el IMSS, ISSSTE, tiene seguro popular, seguro estatal, o algún seguro médico privado? (Sí) ¿Cuál?

IMSS (Seguro Social) ..... 01  
 ISSSTE ..... 02  
 Seguro Popular ..... 03  
 PEMEX, Defensa o Marina ..... 04  
 Seguro estatal ..... 05  
 Seguro médico privado ..... 06  
 Otro ..... 07  
 No, no tiene cobertura ..... 08  
 No sabe / No contestó ..... 99

**D1C3.2C** Ahora le voy a pedir que califique algunos aspectos del servicio médico cuando usted o algún miembro de esta familia tienen que acudir al doctor. Para su respuesta use una escala del 1 al 7 en donde el número menor, es decir el 1, significa una calificación "muy mala" y el número mayor, es decir el 7, significa una calificación "muy buena"

ENTREGAR TARJETA 2 CON ESCALA	Muy mala ..... Muy buena							NS/NC
a) La calidad del servicio	1	2	3	4	5	6	7	9
b) Las instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	9
c) Los médicos	1	2	3	4	5	6	7	9
d) El tiempo que tardan en atenderlo	1	2	3	4	5	6	7	9
e) Disponibilidad de medicinas	1	2	3	4	5	6	7	9
f) Cercanía de los centros de salud	1	2	3	4	5	6	7	9

**D1C3.2D** Dígame si le han ocurrido algunas de las siguientes cosas en las última cuatro semanas (sí o no)

	SI	NO	NS/NC
a) ¿Ha tenido dolores de cabeza frecuentes?	1	0	9
b) ¿Se asusta con mayor facilidad que antes?	1	0	9
c) ¿Se siente nervioso con frecuencia?	1	0	9
d) ¿Ha tenido dificultad para realizar su trabajo o actividades diarias?	1	0	9
e) ¿Se siente cansado la mayor parte del tiempo?	1	0	9

**D1C4-CULTURA, RECREACIÓN Y CONSUMO DE MEDIOS**

**D1C4.1a** Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre la frecuencia con que usted realiza algunas actividades. ¿En el último mes **LEER CADA ACTIVIDAD Y ANOTAR RESPUESTA**

**D1C4.1b** PARA CADA UNO QUE RESPONDA AFIRMATIVA PREGUNTAR: ¿Qué tan frecuentemente realiza esa actividad: una vez por semana o más seguido (+M), una vez cada mes (1M), una vez cada seis meses (6M) o una vez al año o menos (1A<)?

**D1C4.1c** De estas actividades ¿hay alguna que le gustaría hacer con más frecuencia? Si ¿cuál? **DE SER NECESARIO, LEA LAS OPCIONES, MARQUE UNA SOLA RESPUESTA**

ACTIVIDAD	Realiza			Frecuencia					Le gustaría hacer + frecuencia
	SI	NO	NS/NC	+M	1M	6M	1A<	NS/NC	
a) Rentar o comprar una película para verla en casa	1	2	9	1	2	3	4	9	1
b) Ir al cine	1	2	9	1	2	3	4	9	2
c) Ir a un museo, al teatro o a un espectáculo de danza	1	2	9	1	2	3	4	9	3
d) Leer	1	2	9	1	2	3	4	9	4
e) Ir a un concierto o un espectáculo de música	1	2	9	1	2	3	4	9	5
f) Practicar un deporte	1	2	9	1	2	3	4	9	6
g) Ir al parque o estar en contacto con la naturaleza	1	2	9	1	2	3	4	9	7
h) Reunirme con amigos o familiares	1	2	9	1	2	3	4	9	8
i) Ir a algún bar, cantina o antro	1	2	9	1	2	3	4	9	10
j) Ver televisión	1	2	9	1	2	3	4	9	11
k) Escuchar radio	1	2	9	1	2	3	4	9	12
l) Usar internet por diversión	1	2	9	1	2	3	4	9	13
m) Jugar videojuegos	1	2	9	1	2	3	4	9	14
n) Actividades comunitarias, fiestas patronales, torneos	1	2	9	1	2	3	4	9	15

**D1C4.3.1** ¿Usted ha leído un libro completo o más de un libro completo en el último año? Si.....1  
No.....2  
No sabe / No contestó.....9

**D1C4.3.2** ¿Sin contar los libros relacionados con su profesión o estudios, cuántos libros ha comprado en el último año?  libros que ha comprado  
No sabe / No contestó 99

**D1C4.3.3** ¿Cuántos libros tiene en su casa aproximadamente?  libros que tiene en su casa  
No sabe / No contestó 99

**D1C4.4** ¿Con que frecuencia lee usted el periódico? Nunca.....1  
Una vez al mes, ocasionalmente.....2  
Una vez a la semana.....3  
Dos o tres veces a la semana.....4  
Diariamente.....5  
No sabe / No contestó.....9

**D1C4.5** ¿Aproximadamente, cuántas horas al día ve la televisión?  Horas que ve la televisión al día  
No veo la televisión diariamente 98  
No sabe / No contestó 99

**D1C4.6** ¿Aproximadamente, cuántas horas al día escucha la radio?  Horas que escucha la radio al día  
No escucha la radio diariamente 98  
No sabe / No contestó 99

**D1C4.7** ¿Aproximadamente, cuántas horas al día usa una computadora?  Horas que usa la computadora al día  
No uso la computadora diariamente 98  
No sabe / No contestó 99

**CT 1** ¿Usted usa internet? Si CONTINUAR.....1  
No PASAR AD1C5.1.....2  
No sabe / No contestó PASAR A D1C5.1.....9

**SOLO PARA QUIENES SI USAN INTERNET**

**CT2** ¿Lo usa principalmente en su hogar o fuera de él? (Ambas espontánea) Hogar.....1  
Fuera de él.....2  
Ambas.....3  
No sabe / No contestó.....9

**CT4** Lo usa principalmente para... **LEER OPCIONES / ANOTAR PRIMERA DOS MENCIONES ABAJO**  
B. ¿Para alguna otra cosa?  
PRIMERA MENCION   
SEGUNDA MENCION   
Trámites, servicios y/o compras.....1  
Descargar/ver videos y música.....2  
Jugar, entretenimiento.....3  
Correo electrónico y chat.....4  
Buscar información (general), ver noticias.....5  
Redes sociales, twitter y facebook.....6  
Escuela y/o trabajo.....7  
Otro.....8  
No sabe / No contestó.....9

**D1C5- POBREZA Y DESIGUALDAD**

**D1C5.1** Para cada una de las siguientes situaciones ¿dígame como cree usted que es su situación personal en comparación con la mayoría de los habitantes de la ciudad: mucho peor, algo peor, igual, algo mejor o mucho mejor?

**MOSTAR TARJETA 3 CON OPCIONES DE RESPUESTA**

	Mucho peor	Algo peor	Igual	Algo mejor	Mucho mejor	No aplica	NS/N C
a) El acceso a parques y canchas	1	2	3	4	5	8	9
b) Los servicios de salud que usted recibe	1	2	3	4	5	8	9
c) El contar con agua potable todo el tiempo	1	2	3	4	5	8	9
d) La protección policiaca y de seguridad	1	2	3	4	5	8	9
e) Las oportunidades entre hombres y mujeres	1	2	3	4	5	8	9

**D1C5.2** Ahora le voy a hacer unas preguntas relacionadas con la alimentación

	SI	NO	NS	NR
a) En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez ¿Usted se preocupó de que los alimentos se acabaran en su hogar?	1	2	9	99
b) En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez ¿En su hogar se quedaron sin alimentos?	1	2	9	99
c) En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez ¿En su hogar dejaron de tener una alimentación nutritiva y saludable?	1	2	9	99
<b>SI CONTESTÓ NO A LAS 3 PREGUNTAS ANTERIORES PASAR A D1C5.4</b>				
d) En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez ¿Usted o algún adulto en su hogar tuvo una alimentación basada en poca variedad de alimentos?	1	2	9	99
e) En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez ¿Usted o algún adulto en su hogar dejó de desayunar, almorzar o cenar?	1	2	9	99
f) En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez ¿Usted o algún adulto en su hogar comió menos de lo que debía comer?	1	2	9	99
g) En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez ¿Usted o algún adulto en su hogar sintió hambre pero no comió?	1	2	9	99
h) En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez ¿Usted o algún adulto en su hogar solo comió una vez al día o dejó de comer todo un día?	1	2	9	99

**D1C5.4** Dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de los siguientes enunciados: LEER CADA UNA

	Acuerdo	Desacuerdo	NS	NR
a) Me siento inseguro por no tener seguro médico	1	2	9	99
b) Me siento inseguro por no tener un ingreso suficiente ni ahorros	1	2	9	99
c) Me siento inseguro porque no tengo estudios profesionales	1	2	9	99
d) Me siento inseguro por no tener una vivienda propia ni un patrimonio	1	2	9	99
e) Me siento inseguro porque no estar inscrito en ningún programa de apoyo del gobierno	1	2	9	99

**D2C1 - DESARROLLO URBANO**

**D2C1.1** Le voy a leer una serie de aspectos de la ciudad; para cada uno dígame si en los últimos seis meses, cree usted que ha empeorado mucho, empeorado algo, mejorado algo o ha mejorado mucho? (LEER INCISOS)

	EMPEOR MUCHO	EMPEOR ALGO	SIGUE IGUAL (Esp.)	MEJOR ALGO	MEJOR MUCHO	NS/NC
a) Las áreas verdes/parques	1	2	3	4	5	9
b) La pavimentación de las calles	1	2	3	4	5	9
c) El abastecimiento de agua	1	2	3	4	5	9
d) Drenaje y alcantarillado	1	2	3	4	5	9
e) Calidad del transporte público	1	2	3	4	5	9
f) Iluminación de las calles	1	2	3	4	5	9
g) Los espacios deportivos	1	2	3	4	5	9
h) Los espacios culturales	1	2	3	4	5	9
i) El estado de los edificios y monumentos históricos	1	2	3	4	5	9
j) Plazas públicas	1	2	3	4	5	9
k) Banquetas	1	2	3	4	5	9

**D2C1.2** En general, ¿cuál es el estado de los espacios públicos en su colonia: muy bueno, bueno, malo o muy malo o dígame si no cuenta con ese espacio público? LEA LISTA

**D2C1.3** PARA CADA UNO QUE DIJERON NO TENER, PREGUNTAR: ¿Qué tan importante sería para usted contar con ese espacio público: mucho, algo, poco o nada?

	MB	B	M	MM	No tiene	NS/NC	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS/NC
a) Parques	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
b) Plaza públicas	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
c) Mercado	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
d) Andadores	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
e) Unidades deportivas	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
f) Bibliotecas	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
g) Cines o teatros	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
h) Plazas comerciales	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
i) Ciclovías	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
j) Banquetas	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
k) Paraderos transporte	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
l) Centros comunitarios	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9
m) Espacios para discapacitados	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	9

<b>D2C1.4</b> ¿Diría usted que los espacios públicos en su colonia son suficientes o insuficientes?	Suficientes.....1 Insuficientes.....2 No sabe / No contestó.....9
<b>D2C1.5</b> ¿Diría usted que los espacios públicos en su colonia están bien iluminados y son seguros o están mal iluminados y son inseguros?	Iluminados y seguros.....1 Mal iluminados y son inseguros.....2 No sabe / No contestó.....9
<b>D2C1.6</b> ¿Diría usted que los espacios públicos le dan valor a su propiedad o se lo quitan?	Dan valor.....1 Le restan valor.....2 No sabe / No contestó.....9
<b>D2C1.7</b> ¿Diría usted que las banquetas de su colonia le permiten caminar de forma segura y sin estorbos: si o no?	Si.....1 No.....2 No sabe / No contestó.....9
<b>D2C1.8</b> ¿Existe algún edificio, casa o monumento que sea una referencia para su barrio / colonia?	Si.....1 No.....2 No sabe / No contestó.....9

**D2C1.9** De los siguientes temas de infraestructura urbana, ¿cuál cree que es el que requiere más atención en su colonia? **LEER ANOTAR SOLO UNA**

1. Letrero y nombres en las calles
2. Banquetas
3. Permisos comerciales

4. Calles
5. Drenaje
6. Alumbrado

7. Estacionamientos
8. Otro
99. NS/NC

#### **D2C2 – VIVIENDA**

<b>D2C2.5.1</b> ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho se siente con la vivienda en la que actualmente habita?	Muy satisfecho PASAR AD2C2.6.....1 Satisfecho PASAR AD2C2.6.....2 Ni satisfecho, ni insatisfecho PASAR AD2C2.6.....3 Insatisfecho.....4 Muy insatisfecho.....5 No sabe / No contestó PASAR AD2C2.6.....9
<b>SI CONTESTA QUE NO ESTÁ SATISFECHO PREGUNTAR D2C2.5.2</b> ¿Por qué se siente insatisfecho? <b>ANOTAR SOLO LA PRIMERA MENCIÓN</b>	Compartimos la vivienda con otra familia.....1 Alta renta o pago de la hipoteca.....2 Espacio insuficiente.....3 Lejos del trabajo o escuela.....4 Zona insegura.....5 Falta de servicios.....6 Falta de parques, mercados, etc.....7 Transporte.....8 Otro ANOTAR.....9 No sabe / No contestó.....99
<b>PREGUNTAR A TODOS D2C2.6</b> ¿Cuál diría usted que es la principal razón por la que usted vive en esta colonia?	Cercanía familia.....1 Costos.....2 Cercanía de escuelas, parques, mercado, etc.....3 Vías de comunicación.....4 Cercanía actividades cotidianas.....5 Mejores servicios.....6 Prestigio de la colonia.....7 No sabe / No contestó.....9

#### **D2C3 – MOVILIDAD**

<b>D2C3.1a</b> ¿Qué medio de transporte usa usted <u>principalmente</u> para desplazarse a su trabajo, oficina, escuela o actividades diarias? <b>LEER OPCIONES. SOLO UNA RESPUESTA</b>	Camión.....1 Taxi.....2 Vehículo particular.....3 Motocicleta.....4 Bicicleta.....5 Macrobus / Pretren.....6 Tren ligero/ Trolebús.....7 Caminando.....8 Otro.....9 No sabe / No contestó.....99
<b>D2C3.1b</b> ¿Y cuál cree que debería ser el más importante para mejorar la movilidad en la ciudad?	
<b>ANOTAR AQUÍ NUMERO DE RESPUESTAS</b>	
<b>D2C3.1a</b>  __  <b>D2C3.1b</b>  __	
<b>SI CONTESTO VEHÍCULO PARTICULAR, PREGUNTAR D2C3.1c</b> ¿Estaría dispuesto a dejar de usar su automóvil particular si existiera transporte público de calidad en la ciudad?	Si.....1 No.....2 No sabe / No contestó.....9

<b>D2C3.1d</b> Para usted un transporte urbano de calidad es principalmente un transporte... <b>LEER OPCIONES, ROTAR ORDEN</b>	Limpio..... 1 Seguro..... 2 Que llegue a tiempo..... 3 Moderno..... 4 Que se conecte con otras rutas..... 5 No sabe / No contestó..... 9																																																															
<b>D2C3.2</b> ¿En un mes cuánto dinero gasta aproximadamente en transportarse a sus actividades: pasajes, gasolina, mensualidad y gastos del automóvil?	..... pesos No sabe / No contestó..... 99																																																															
<b>D2C3.3</b> ¿Qué prefiere usted: que el gobierno invierta más en obras para el transporte público o en obras para los autos particulares?	Obras transporte público..... 1 Ambas <b>ESPONTÁNEA</b> ..... 2 Obras para autos particulares..... 3 No sabe / No contestó..... 9																																																															
<b>D2C3.4</b> Ahora le voy a pedir que me indique si está satisfecho o insatisfecho con algunos aspectos relacionados con el tránsito y vialidad en la ciudad. Para su respuesta use una escala del 1 al 7 en donde el número menor, es decir el 1 significa que está "totalmente insatisfecho" y el número mayor, es decir el 7 significa que está "totalmente satisfecho"																																																																
<b>ENTREGAR TARJETA 4 CON ESCALA</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Total insatisfecho</th> <th colspan="7">Total satisfecho</th> <th>NS/NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) La coordinación y funcionamiento de semáforos</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>b) El cumplimiento de las leyes de tránsito</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>c) La cobertura y eficiencia de las rutas transporte público</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>d) La eficiencia de las vialidades</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>e) El estado actual de las calles</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>f) El respeto al peatón y al ciclista</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> </tbody> </table>	Total insatisfecho	Total satisfecho							NS/NC	a) La coordinación y funcionamiento de semáforos	1	2	3	4	5	6	7	9	b) El cumplimiento de las leyes de tránsito	1	2	3	4	5	6	7	9	c) La cobertura y eficiencia de las rutas transporte público	1	2	3	4	5	6	7	9	d) La eficiencia de las vialidades	1	2	3	4	5	6	7	9	e) El estado actual de las calles	1	2	3	4	5	6	7	9	f) El respeto al peatón y al ciclista	1	2	3	4	5	6	7	9
Total insatisfecho	Total satisfecho							NS/NC																																																								
a) La coordinación y funcionamiento de semáforos	1	2	3	4	5	6	7	9																																																								
b) El cumplimiento de las leyes de tránsito	1	2	3	4	5	6	7	9																																																								
c) La cobertura y eficiencia de las rutas transporte público	1	2	3	4	5	6	7	9																																																								
d) La eficiencia de las vialidades	1	2	3	4	5	6	7	9																																																								
e) El estado actual de las calles	1	2	3	4	5	6	7	9																																																								
f) El respeto al peatón y al ciclista	1	2	3	4	5	6	7	9																																																								

#### D2C4 – MEDIO AMBIENTE

<b>D2C4.1</b> Dígame ¿qué tan comunes son las siguientes acciones de la gente en su colonia: mucho, algo, poco, nada?	M	A	P	N	NS/NC																																																																										
a) Reciclar aluminio o productos de desecho	1	2	3	4	9																																																																										
b) Separar la basura	1	2	3	4	9																																																																										
c) Compartir el auto	1	2	3	4	9																																																																										
d) Apagar las luces de su casa que no se utilizan	1	2	3	4	9																																																																										
e) No desperdiciar agua	1	2	3	4	9																																																																										
f) Ser ruidoso con el claxon	1	2	3	4	9																																																																										
g) Tirar basura en la calle	1	2	3	4	9																																																																										
h) Cuidar plantas y árboles	1	2	3	4	9																																																																										
i) Levantar los desechos de las mascotas, perros	1	2	3	4	9																																																																										
<b>D2C4.2</b> Ahora le voy a pedir que califique algunos aspectos del medio ambiente. Para su respuesta use una escala del 1 al 7 en donde el 1 significa una calificación "muy mala" y el 7 significa una calificación "muy buena"																																																																															
<b>ENTREGAR TARJETA 2 CON ESCALA</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Muy mala</th> <th colspan="7">Muy buena</th> <th>NS/NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) La calidad del aire</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>b) La calidad del agua</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>c) El nivel de ruido en la ciudad</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>d) La cantidad de árboles en su colonia</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>e) El número de espectaculares y publicidad en la ciudad</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>f) La limpieza de las calles de la ciudad</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>g) Separación y reciclaje de basura</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td> </tr> </tbody> </table>							Muy mala	Muy buena							NS/NC	a) La calidad del aire	1	2	3	4	5	6	7	9	b) La calidad del agua	1	2	3	4	5	6	7	9	c) El nivel de ruido en la ciudad	1	2	3	4	5	6	7	9	d) La cantidad de árboles en su colonia	1	2	3	4	5	6	7	9	e) El número de espectaculares y publicidad en la ciudad	1	2	3	4	5	6	7	9	f) La limpieza de las calles de la ciudad	1	2	3	4	5	6	7	9	g) Separación y reciclaje de basura	1	2	3	4	5	6	7	9
Muy mala	Muy buena							NS/NC																																																																							
a) La calidad del aire	1	2	3	4	5	6	7	9																																																																							
b) La calidad del agua	1	2	3	4	5	6	7	9																																																																							
c) El nivel de ruido en la ciudad	1	2	3	4	5	6	7	9																																																																							
d) La cantidad de árboles en su colonia	1	2	3	4	5	6	7	9																																																																							
e) El número de espectaculares y publicidad en la ciudad	1	2	3	4	5	6	7	9																																																																							
f) La limpieza de las calles de la ciudad	1	2	3	4	5	6	7	9																																																																							
g) Separación y reciclaje de basura	1	2	3	4	5	6	7	9																																																																							
<b>D2C4.6.1</b> ¿Considera usted que en las escuelas de la ciudad educan a los alumnos para que cuiden el medio ambiente?	Si..... 1 No..... 2 No sabe / No contestó..... 9																																																																														
<b>D2C4.6.2</b> ¿Y las familias educan a sus hijos en casa para que cuiden el medio ambiente?	Si..... 1 No..... 2 No sabe / No contestó..... 9																																																																														
<b>D2C4.7</b> ¿Considera usted que los medios de comunicación contribuyen a la educación ambiental si o no?	Si..... 1 No..... 3 No sabe / No contestó..... 9																																																																														
<b>D2C4.8</b> ¿De las siguientes instituciones, cuál es la que usted considera debe encargarse principalmente la educación ambiental: <b>LEER Y ANOTAR SOLO UNA</b>	Escuela..... 1 Maestros..... 2 Familia..... 3 Gobierno..... 4 Medios de comunicación..... 5 Otra (NO LEER)..... 6 No sabe / No contestó..... 9																																																																														

D2C4.9.1 ¿Qué tan dispuesto estaría usted a participar en un programa de reforestación en la ciudad de Guadalajara: mucho, poco, algo o nada?	Mucho.....	1
	Algo.....	2
	Poco, PASAR A D3C1.1.....	3
	Nada PASAR A D3C1.1.....	4
	No sabe / No contestó PASAR A D3C1.1.....	9

  

SI CONTESTÓ ALGO O MUCHO D2C4.9.2 ¿Cómo podría usted participar? LEER Y ANOTAR SOLO UNA	Yendo a reforestar.....	1
	Aportando dinero.....	2
	Apoyando en especie a los reforestadores (comida, agua, etc).....	3
	Aportando tiempo para enseñar a otros sobre reforestación.....	4
	Otro ANOTAR.....	5
No sabe / No contestó.....	9	

### D3C1 – GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

D3C1.1. Le voy a entregar una tarjeta con una lista de problemas ¿Por favor dígame cuáles considera que son los dos principales problemas que hay en su localidad? **MOSTRAR TARJETA 5**

01. Servicios: agua, drenaje, luz, basura	07. Inseguridad, robos, narcotráfico	13. Transporte público
02. Poca participación ciudadana	08. Sistema educativo, escuelas	14. Poca unidad y soporte familiar
03. Contaminación	09. Estado de calles, banquetas, parques y plazas	15. Ciudad esta mal planeada
04. Corrupción/ineficiencia del gobierno	10. Falta de actividades culturales y deportivas	16. Otro
05. Crisis económica y desempleo	11. Acceso a la vivienda	99. No sabe / No contestó
06. Sistema y servicios de salud	12. Pobreza y desigualdad social	

ANOTAR CÓDIGOS DE PROBLEMAS DE LOCALIDAD

A. | | B. | |

D3C1.2 ¿Qué tanto cree usted que está haciendo el gobierno municipal actual para resolver el problema que mencionó primero: mucho, algo, poco o nada?	Mucho.....	1
	Algo.....	2
	Poco.....	3
	Nada.....	4
	No sabe / No contestó.....	9

  

D3C1.3. Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en su localidad, ¿qué tan satisfecho(a) se siente usted con la forma como el gobierno municipal actual invierte los recursos del presupuesto?	Muy satisfecho.....	1
	Algo satisfecho.....	2
	Ni satisfecho, ni insatisfecho ESPONTÁNEA.....	3
	Algo insatisfecho.....	4
	Muy insatisfecho.....	5
No sabe / No contestó.....	9	

  

D3C1.4 ¿Usted aprueba o desaprueba cómo gobierna su presidente municipal? (INSISTIR) ¿Mucho o algo?	Aprueba mucho.....	1
	Aprueba algo.....	2
	Ni uno ni otro ESPONTÁNEA.....	3
	Desaprueba algo.....	4
	Desaprueba mucho.....	5
No sabe / No contestó.....	9	

  

D3C1.5 ¿Usted aprueba o desaprueba el gobierno del actual gobernador Emilio González Márquez? (INSISTIR) ¿Mucho o algo?	Aprueba mucho.....	1
	Aprueba algo.....	2
	Ni uno ni otro ESPONTÁNEA.....	3
	Desaprueba algo.....	4
	Desaprueba mucho.....	5
No sabe / No contestó.....	9	

D3C1.6 ¿Qué tanta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones: mucha, algo, poca o nada? (LEER / ANOTAR UNA RESPUESTA POR CADA INSTITUCIÓN)	M	A	P	N	NS/NC
a) Iglesia	1	2	3	4	9
b) Congreso local	1	2	3	4	9
c) Instituto Electoral de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco	1	2	3	4	9
d) Partidos Políticos	1	2	3	4	9
e) Las escuelas públicas	1	2	3	4	9
f) Gobierno municipal	1	2	3	4	9
g) Gobierno del estado	1	2	3	4	9
h) Medios de Comunicación	1	2	3	4	9
i) Los jueces	1	2	3	4	9
j) La procuraduría de justicia	1	2	3	4	9
k) La policía estatal	1	2	3	4	9
l) El ejército	1	2	3	4	9
m) Los ministerios públicos	1	2	3	4	9
n) Policía municipal	1	2	3	4	9

D3C1.8 Ahora le voy a pedir que me diga si tiene usted una opinión desfavorable o favorable sobre cómo maneja el gobierno municipal algunos aspectos. Para su respuesta use una escala del 1 al 7 en donde el número menor, es decir el 1 significa una calificación "muy desfavorable" y el número mayor, es decir el 7 significa una calificación "muy favorable" ENTREGAR TARJETA 6 CON ESCALA									
	Muy desfavorable						Muy favorable		NS/NC
a) Obras Públicas	1	2	3	4	5	6	7		9
b) Tesorería	1	2	3	4	5	6	7		9
c) Cruz Verde	1	2	3	4	5	6	7		9
d) Medio ambiente y Ecología	1	2	3	4	5	6	7		9
e) Seguridad Pública	1	2	3	4	5	6	7		9
f) Desarrollo Social/DIF	1	2	3	4	5	6	7		9
g) Otorgamiento de licencias	1	2	3	4	5	6	7		9
h) Registro civil	1	2	3	4	5	6	7		9

  

D3C1.9 ¿Usted votó en las elecciones de este año?	Si	1
	No PASAR A D3C1.11	2
	No sabe / No contestó PASAR A D3C1.11	9
SI VOTO D3C1.9 SINO PASAR D3C1.11	Si	1
D3C1.10 ¿El desempeño del gobierno actual influyó en la manera en la que usted voto en las pasadas elecciones?	No	2
	No sabe / No contestó	9
D3C1.11 ¿Cree que las elecciones de este año fueron justas y democráticas?	Si	1
	No	2
	No sabe / No contestó	9
D3C1.12 ¿Cree que el gasto en las campañas fue adecuado o excesivo?	Adecuado	1
	Excesivo	2
	No sabe / No contestó	9
D3C1.13 ¿Qué tanto se sintió representado por algún partido político o candidato: mucho, algo, poco o nada?	Mucho	1
	Algo	2
	Poco	3
	Nada	4
	No sabe / No contestó	9
D3C1.14 ¿Qué tanto cree que influyeron los medios de comunicación en el resultado de las elecciones en Jalisco: mucho, algo, poco o nada?	Mucho	1
	Algo	2
	Poco	4
	Nada	5
	No sabe / No contestó	9
D3C1.15 En términos generales ¿piensa usted que el desempeño del próximo Gobernador Jorge Aristóteles Sandoval será mejor o peor que el gobierno actual? (INSISTIR) mucho/algo, mejor/peor?	Mucho mejor	1
	Algo Mejor	2
	Algo peor	3
	Mucho peor	4
	No sabe / No contestó	9

### D3C2 – SERVICIOS PÚBLICOS

D3C2.1. ¿Podría decirme cuál es su nivel de satisfacción con cada uno de los siguientes servicios? Para su respuesta use una escala del 1 al 7 en donde el número menor, es decir el 1 significa que está "totalmente insatisfecho" y el número mayor, es decir el 7 significa que está "totalmente satisfecho". Si en su localidad no se cuenta con ese servicio por favor indíquemelo ENTREGAR TARJETA 4 CON ESCALA									
	Total insatisfecho			Total satisfecho				NO TIENE	NS/NC
a. Suministro de luz y electricidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9
b. Suministro de gas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
c. Agua potable y drenaje	1	2	3	4	5	6	7	8	9
d. Policía	1	2	3	4	5	6	7	8	9
e. Transporte público	1	2	3	4	5	6	7	8	9
f. Estacionamientos	1	2	3	4	5	6	7	8	9
g. Servicio de recolección de basura	1	2	3	4	5	6	7	8	9
h. Servicio de teléfono fijo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
i. Servicio de teléfono celular	1	2	3	4	5	6	7	8	9
j. Servicio de Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9
k. Mercados	1	2	3	4	5	6	7	8	9

### D3C3 – SEGURIDAD Y JUSTICIA

D3C3.1. ¿Considera usted que vivir en la zona metropolitana de Guadalajara es seguro o inseguro? (INSISTIR)	Muy seguro	1
	Algo seguro	2
	Algo inseguro	3
	Muy inseguro	4
	No sabe / No recuerda	9
D3C3.2. ¿Considera usted que vivir en esta colonia es seguro o inseguro? (INSISTIR)	Muy seguro	1
	Algo seguro	2
	Algo inseguro	3
	Muy inseguro	4
	No sabe / No recuerda	9

<b>D3C3.3</b> ¿Hasta qué grado usted y su familia se sienten amenazados por los problemas locales de criminalidad y violencia: seriamente amenazados, algo amenazados, poco amenazados o no se sienten amenazados?	Seriamente amenazados .....	1
	Algo amenazados .....	2
	Poco amenazados .....	3
	No se sienten amenazados .....	4
	No sabe / No recuerda .....	9

<b>D3C3.4</b> ¿Qué tan grave cree usted que son los siguientes asuntos en su colonia: mucho, algo, poco o nada?	M	A	P	N	NS
a) Los asaltos en la calle	1	2	3	4	9
b) Robo (de coches, autopartes, casas)	1	2	3	4	9
c) Consumo/venta de alcohol o drogas	1	2	3	4	9
d) Pleitos y violencia callejera	1	2	3	4	9
e) Grafiti, paredes pintadas	1	2	3	4	9
f) Casas de vecinos descuidadas / Lotes baldíos / coches abandonados	1	2	3	4	9

<b>D3C3.5</b> ¿Fue usted víctima del algún delito en los últimos doce meses? (Sí) ¿Lo reportó a las autoridades?	Si sufrió, sí reportó .....	1
	Si sufrió, no reportó .....	2
	No ha sufrido .....	3
	No sabe / No contestó .....	9

<b>D3C3.6</b> Cuando usted se encuentra en alguno de los siguientes lugares ¿Cómo se siente: totalmente seguro, algo seguro, algo inseguro o totalmente inseguro?	TOT INSEG	ALGO INSEG	ALGO SEG	TOTAL SEG	INAP	NS/NR
a) Hogar	1	2	3	4	8	9
b) Trabajo/escuela	1	2	3	4	8	9
c) Calle	1	2	3	4	8	9
d) Mercado	1	2	3	4	8	9
e) Transporte público	1	2	3	4	8	9
f) Centros comerciales/plazas	1	2	3	4	8	9
g) Parques o jardines de su colonia	1	2	3	4	8	9

<b>D3C3.7</b> ¿Fue usted o algún familiar procesado o juzgado en los últimos doce meses? (Sí, INSISTIR) ¿Considera que el proceso judicial fue justo?	No ha sido procesado o juzgado .....	1
	Si, considera proceso justo .....	2
	Si, considera proceso injusto .....	3
	No sabe / No contestó .....	9

<b>D3C3.8</b> ¿Hasta que punto cree usted que los tribunales de justicia en México garantizan un juicio justo? Para su respuesta use una escala del 1 al 7, donde 1 significa que los tribunales no garantizan para nada un juicio justo y 7 significa que la política le interesa mucho.	Calificación	99. NS/NC
---	--------------	-----------

#### D3C4 – CIUDADANÍA

<b>D3C4.1.</b> En general, ¿qué tanto le interesa la política? Para su respuesta use una escala del 0 al 10, donde 0 significa que la política no le interesa nada y 10 significa que la política le interesa mucho.	Calificación	99. NS/NC
--	--------------	-----------

<b>D3C4.2</b> Ahora le voy a preguntar sobre grupos de personas. Para cada uno ¿podría decirme cuánta confianza tiene en ellos: mucha, algo, poca o nada?	M	A	P	N	NS/NC
a) Sus vecinos	1	2	3	4	9
b) Personas con las que trabaja y/o estudia	1	2	3	4	9
c) Personas que trabajan en las tiendas donde usted compra	1	2	3	4	9
d) Personas con las que usted se encuentra en la calle	1	2	3	4	9
e) Sus familiares	1	2	3	4	9

<b>D3C4.3</b> Le voy a leer alguna lista de organizaciones, conteste para cada una si actualmente es miembro y participa en ella (1), si es miembro pero no participa (2), si fue miembro o participó en el pasado pero no actualmente (3) o si nunca ha pertenecido (4) ( <b>ENTREGAR TARJETA 7 CON OPCIONES DE RESPUESTA</b> )					NS/NC
a) Organización relacionada con el trabajo como un sindicato o una cooperativa	1	2	3	4	9
b) Junta vecinal o asociación de colonos	1	2	3	4	9
c) Organización educativa como asociación de padres de familia o de exalumnos	1	2	3	4	9
d) Caja popular o cooperativa de crédito	1	2	3	4	9
e) Partido político / organización política	1	2	3	4	9
f) Club social, cultural o deportivo	1	2	3	4	9
g) Iglesia, Parroquia o grupo religioso	1	2	3	4	9
h) Asociación de asistencia social u organismos no gubernamentales	1	2	3	4	9

<b>D3C4.4</b> De los siguientes, ¿cuál le gustaría que fuera el principal objetivo de México como país en los próximos diez años? <b>MOSTRAR TARJETA 8</b>	Una economía fuerte que ofrezca empleos y buenos salarios .....	1
	Un sistema de seguridad social que garantice servicios de salud y bienestar a la gente .....	2
	Una democracia en la que los ciudadanos participen, ejerzan sus derechos y libertades, y los gobernantes rindan cuentas .....	3
	Un Estado de derecho en el que prevalezca la legalidad y se castigue a quienes rompan las leyes .....	4
	No sabe / No contestó .....	9

D3C4.7 ¿Cree usted que el país va por el camino correcto o va por el camino equivocado?	Camino correcto ..... 1 Camino equivocado ..... 2 No sabe / No contestó ..... 9
D3C4.8 ¿Con cual de las siguientes frases se siente usted más de acuerdo?	La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno ..... 1 El algunas circunstancias, un gobierno autoritario es preferible a uno democrático ..... 2 A la gente como uno, nos da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático ..... 3 No sabe / No contestó ..... 9
D3C4.9 ¿Quién cree que tiene más poder en el país? <b>MOSTRAR TARJETAS</b>	Las grandes empresas ..... 1 Los militares ..... 2 Los sindicatos ..... 3 Los medios de comunicación ..... 4 Los bancos ..... 5 Los partidos políticos ..... 6 El gobierno ..... 7 El congreso ..... 8 Otro ..... 9 No sabe / No contestó ..... 99
D3C4.10 En una escala de 0 a 10, donde 0 representa que no aprueba nada y 10 que aprueba totalmente, ¿con qué firmeza aprueba usted que las personas lleven a cabo manifestaciones pacíficas para demostrar su punto de vista?	Firmeza [ ][ ] 99. NS/NC
D3C4.11 ¿Del 1 al 7, donde 1 significa que no tiene nada de respeto y 7 que las respeta totalmente, ¿hasta que punto tiene usted respeto por las instituciones políticas en México?	Calificación [ ][ ] 99. NS/NC
D3C4.12 Del 1 al 7, donde 1 es nada orgulloso y 7 muy orgulloso, ¿hasta que punto se siente usted orgulloso de vivir bajo el sistema político mexicano?	Calificación [ ][ ] 99. NS/NC
D3C4.13 Respecto a las distintas opiniones que existen en torno al aborto, ¿con cuál de ellas está más de acuerdo? <b>LEER OPCIONES</b>	La mujer tiene derecho a decidir ..... 1 La vida del feto/producto esta por sobre todas las cosas ..... 2 No sabe / No contestó ..... 9
D3C4.14 ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con el matrimonio o unión legal entre personas del mismo sexo?	De acuerdo ..... 1 En desacuerdo ..... 2 No sabe / No contestó ..... 9

  

D3C4.15 Le voy a mencionar varias cuestiones. Para cada una, dígame por favor si usted cree que une o divide a los mexicanos. Para su respuesta use una escala del 1 al 7, donde 1 significa que "divide completamente a los mexicanos" y 7 que "une completamente a los mexicanos".										
	Divide completamente								Une completamente	NS/NC
a. Regiones o zonas del país	1	2	3	4	5	6	7	9		
b. Diferencias entre jóvenes y mayores	1	2	3	4	5	6	7	9		
c. Razas o etnias	1	2	3	4	5	6	7	9		
d. La política	1	2	3	4	5	6	7	9		
e. Las clases sociales	1	2	3	4	5	6	7	9		
f. Los partidos políticos	1	2	3	4	5	6	7	9		

  

<b>D3C5 – RELACIONES INTERPERSONALES</b>									
D3C5.1 En una escala del 1 al 5, donde 1 es muy infeliz y 5 es muy feliz, ¿qué tan feliz se considera con respecto a lo siguiente?									
	Muy infeliz					Muy feliz	NA		NS/NC
a) Su relación con su pareja	1	2	3	4	5		4		9
b) Su relación con sus familiares	1	2	3	4	5		4		9
c) Su relación con sus vecinos	1	2	3	4	5		4		9
d) Su relación con sus amigos	1	2	3	4	5		4		9
e) Su vida en general	1	2	3	4	5		4		9

  

D3C5.2 Para cada una de las siguientes frases dígame que tan de acuerdo está con cada una: mucho, algo, poco, nada								
	Mucho	Algo	Poco	Nada				NS/NC
a) Los vecinos de esta colonia somos unidos	1	2	3	4				9
b) Ayudando a los demás me ayudo a mí mismo	1	2	3	4				9
c) Si tengo una emergencia puedo contar con mis amigos para recibir ayuda	1	2	3	4				9
d) Si tengo una emergencia puedo contar con mis vecinos para recibir ayuda	1	2	3	4				9
e) Si tengo una emergencia puedo contar con mis familiares para recibir ayuda	1	2	3	4				9

  

D3C5.3 Ahora dígame qué tan frecuente es que los miembros de la familia hagan las siguientes actividades juntos. Para cada una dígame si ocurre con mucha frecuencia, con cierta frecuencia, con poca frecuencia, casi nunca o nunca.							
	Mucha Frec.	Cierta Frec.	Poca Frec.	Casi nunca	Nunca		NS/NC
a) Ver TV juntos	1	2	3	4	5		9
b) Salir a pasear juntos	1	2	3	4	5		9
c) Ir de compras	1	2	3	4	5		9
d) Comer juntos en casa	1	2	3	4	5		9
e) Ponerlos a platicar juntos	1	2	3	4	5		9

<b>D3C4.4</b> ¿Qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) se encuentra con el rol que tiene en su familia?	Muy satisfecho.....	1
	Algo satisfecho.....	2
	Algo insatisfecho.....	3
	Muy insatisfecho.....	4
	No sabe / No contestó.....	9
<b>D3C4.6</b> Hay personas que piensas que la mejor forma de llevar un hogar es que los dos miembros de la pareja trabajen y se repartan el cuidado del hogar y de los hijos ¿qué tan de acuerdo está con esta forma de pensar?	Totalmente de acuerdo con el reparto.....	1
	Algo de acuerdo.....	2
	Algo en desacuerdo.....	3
	Totalmente en desacuerdo.....	4
	No sabe / No contestó.....	9

**D3C4.7** En su hogar quien realiza las siguientes actividades la mayor parte de las veces

ACTIVIDAD	Realiza							
	Padre	Madre	Ambos	Hijos	Abuelos	Otro miembro familia	Alguien ajeno familia	NS/NC
a) Hacer de comer	1	2	3	4	5	6	7	9
b) Hacer el aseo	1	2	3	4	5	6	7	9
c) Cuidar y educar a los niños	1	2	3	4	5	6	7	9
d) Proveer el dinero	1	2	3	4	5	6	7	9
e) Administrar el dinero	1	2	3	4	5	6	7	9
f) Cuidar a enfermos y a adultos mayores	1	2	3	4	5	6	7	9

<b>D3C4.8</b> Dígame si le han ocurrido algunas de las siguientes cosas en el último año (si o no)	SI	NO	NS/NC
a) ¿Ha sido agredido(a) en la calle física o verbalmente?	1	0	9
b) ¿Ha sido agredido(a) por su pareja física o verbalmente?	1	0	9
c) ¿Ha sido agredido(a) en su trabajo o escuela física o verbalmente?	1	0	9
d) ¿Ha sido agredido(a) por algún familiar física o verbalmente?	1	0	9

Ahora queremos hablar de su experiencia personal con cosas que pasan en la vida diaria...	No	Si	NS/NR
<b>EXC2</b> ¿Algún agente de policía le pidió una mordida (o soborno) en los últimos 12 meses?	0	1	98
<b>EXC6</b> ¿En los últimos 12 meses, algún empleado público le ha solicitado una mordida (o soborno)?	0	1	98

#### 0G. INDICADORES GENERALES DE CALIDAD DE VIDA

<b>OG10.</b> ¿En general usted cree que la ciudad de Guadalajara está mejor o peor que el resto del país? ( <b>INSISTIR</b> ) ¿Diría usted que esta mucho o algo (mejor/peor)?	Mucho mejor.....	1
	Algo mejor.....	2
	Igual <b>ESPONTÁNEA</b> .....	3
	Algo peor.....	4
	Mucho peor.....	5
	No sabe / No contestó.....	9
<b>OG20.</b> ¿Cuál es su nivel de satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos? Para su respuesta use una escala del 1 al 7 en donde el número menor, es decir el 1 significa que está "totalmente insatisfecho" y el número mayor, es decir el 7 significa que está "totalmente satisfecho" <b>MOSTRAR TARJETA 4</b>		
	Total insatisfecho.....	Total satisfecho.....
1. Su economía personal	1 2 3 4 5 6 7	9
2. Su salud personal	1 2 3 4 5 6 7	9
3. Su vivienda actual	1 2 3 4 5 6 7	9
4. El medio de transporte que usa	1 2 3 4 5 6 7	9
5. La calidad de la educación que usted o su familia han recibido	1 2 3 4 5 6 7	9
6. Las actividades culturales que le ofrece esta ciudad	1 2 3 4 5 6 7	9
7. La igualdad que existe entre los habitantes	1 2 3 4 5 6 7	9
8. La calidad del medio ambiente de la ciudad	1 2 3 4 5 6 7	9
9. Las banquetas, calles e infraestructura por donde usted anda	1 2 3 4 5 6 7	9
10. Los parques, plazas y espacios públicos de la ciudad	1 2 3 4 5 6 7	9
11. El gobierno	1 2 3 4 5 6 7	9
12. Los servicios públicos que recibe	1 2 3 4 5 6 7	9
13. La seguridad pública que le brindan	1 2 3 4 5 6 7	9
14. La civilidad y amabilidad de la gente que vive en este municipio	1 2 3 4 5 6 7	9
15. Su familia y grupo de amigos	1 2 3 4 5 6 7	9
<b>OG40.</b> En lo general, usted diría que es LEER OPCIONES	Muy feliz.....	1
	Algo feliz.....	2
	Poco feliz.....	2
	Nada feliz.....	2
	No sabe / No contestó.....	9

# DEMOGRÁFICAS

## A. (ANOTAR SIN PREGUNTAR) Sexo del entrevistado(a)

1. Hombre 2. Mujer

## B. ¿Podría usted decirme cuál es su edad? | | |

## C. ¿Hasta qué año de escuela llegó usted?

01. Primaria incompleta 09. Carrera universitaria- no terminada  
02. Primaria completa 10. Carrera universitaria terminada  
03. Secundaria incompleta 11. Maestría  
04. Sec. completa/equiv. 12. Doctorado  
05. Carrera comercial 13. No tiene estudios  
06. Carrera técnica 99. NS/NC  
07. Preparatoria incompleta  
08. Prepa completa o equivalente

## C2. ¿Hasta qué año de escuela llegó el jefe(a) de familia? SI EL ENTREVISTADO ES EL JEFE DE FAMILIA, ANOTE LA MISMA RESPUESTA DE LA PREGUNTA C

01. Primaria incompleta 09. Carrera universitaria- no terminada  
02. Primaria completa 10. Carrera universitaria terminada  
03. Secundaria incompleta 11. Maestría  
04. Sec. completa/equiv. 12. Doctorado  
05. Carrera comercial 13. No tiene estudios  
06. Carrera técnica 99. NS/NC  
07. Preparatoria incompleta  
08. Prepa completa o equivalente

## D. ¿Cuál es su estado civil?

1. Soltero 4. Unión libre 9. NS/No contestó  
2. Casado 5. Viudo  
3. Divorciado/separado 6. Otro

## E. ¿Como cuántos focos tienen en su casa? ANOTAR | | 99 ns/nc

## F. Le voy a leer una lista de cosas y dígame cuales tienen en su casa: LEER CADA UNA (CIRCULAR TODOS LOS QUE TENGAN)

	Si	No	NS/NC
a) Agua entubada	1	2	9
b) Teléfono fijo	1	2	9
c) Teléfono celular	1	2	9
d) TV de paga (cable, sky)	1	2	9
e) Lavadora	1	2	9
f) Refrigerador	1	2	9
g) Aspiradora	1	2	9
h) Juego de video	1	2	9
i) Internet	1	2	9
j) Reproductor de DVD	1	2	9
k) Estufa de gas	1	2	9
l) Luz eléctrica	1	2	9
m) Drenaje	1	2	9

	Cantidad
F2. ¿Cuál es el total de cuartos, piezas o habitaciones con que cuenta su hogar?, por favor no incluya baños, medios baños, pasillos, patios y zotihueltas.	
F3. ¿Cuántos baños completos con regadera y W.C. (excusado) hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?	
F4. ¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su hogar?	
F5. ¿Cuántas televisiones a color funcionando tienen en este hogar?	
F6. ¿Cuántas computadoras personales, ya sea de escritorio o lap top, tiene funcionando en este hogar?	

## G. ¿El piso de su hogar es predominantemente de tierra, o de cemento, o de algún otro tipo de acabado?

1. Tierra o cemento (firme) 9. NS/NC  
2. Otro tipo de acabado

## K. ¿La madre de familia de este hogar tiene algún trabajo fuera del hogar? (Si) ¿y cuántas horas dedica a ese trabajo por semana?

0. No trabaja Si trabaja (ANOTE HORAS) | | |  
99. No contestó

## O. ¿A qué se dedica Ud. principalmente, cuál es su ocupación?

### (ANOTAR TEXTUALMENTE Y CODIFICAR A ABAJO):

01. Patrón/gerente con más de 10 empleados  
02. Patrón/gerente con menos de 10 empleados  
03. Profesionista (doctor, abogado, contador,...)  
04. Pequeño comerciante  
05. Trabajador no manual de oficina /Supervisa a otros  
06. Trabajador no manual de oficina /Bajo supervisión  
07. Capataz o supervisor de trabajo manual  
08. Trabajador manual especializado  
09. Trabajador manual semi-especializado  
10. Trabajador manual no-especializado  
11. Trabajador doméstico  
12. Policía/agente de tránsito  
13. Miembro de las fuerzas armadas  
14. Ama de casa  
15. Estudiante  
16. Jubilado/Retirado  
17. Desempleado  
18. Otro

## Para que mi coordinador pueda supervisar mi trabajo sería usted tan amable de decirme su nombre sin apellido (NO INSISTIR)

NOMBRE ENT: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: | | | | | | | |

DAR GRACIAS SIN INSISTIR Y TERMINAR  
MUCHAS GRACIAS ES TODO

ENTREVISTADOR, ANOTE LOS SIGUIENTES DATOS:

### POR OBSERVACIÓN

#### TTa. Nivel socioeconómico de la manzana

1. Muy alto/alto 3. Medio bajo/bajo  
2. Medio 4. Muy bajo

#### TTb. Nivel socioeconómico del hogar

1. Muy alto/alto 3. Medio bajo/bajo  
2. Medio 4. Muy bajo

#### TTc. Casa cuenta con piso de cemento

1. Si 2. No

#### TTd. Casa cuenta con muros engarrado (aplanados y pintados)

1. Si 2. No

#### TTe. Calles pavimentadas en la zona

1. Todas/casi todas 3. Menos de la mitad  
2. La mayoría 4. Ninguna /casi ninguna

#### TTf. Paredes pintadas con graffiti en la manzana

1. Muchas 3. Pocas  
2. Algunas 4. Ninguna /casi ninguna

#### TTg. Basura en las calles de la manzana

1. Muchas 3. Pocas  
2. Algunas 4. Ninguna /casi ninguna

#### S. Día en que se realizó la entrevista (Julio/Agosto): | | |

Calle y colonia donde se realizó la entrevista: \_\_\_\_\_

T. Hora de realización de la entrevista: | | | | |

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_ No. | | | |

Nombre del supervisor: \_\_\_\_\_ No. | | | |

Nombre del codificador: \_\_\_\_\_ No. | | | |

Nombre del validador: \_\_\_\_\_ No. | | | |